

個人情報のお取扱いについて

当社で取り扱うすべての個人情報は、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめとする法令や、国が定めた指針その他の規範および、社内諸規程および個人情報保護マネジメントシステムで定めた手続(特定個人情報については、「特定個人情報等取扱規程」を優先して適用)などを遵守し、適切に取り扱います。

当社の保有する個人情報につきまして、下記に掲げる事業において、契約の締結・履行、債権回収及び債務の履行、機器の設計・保守、アフターサービス、ソフトウェアシステムに関する研究・開発、改善・提供などその他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用いたします。

- コンピュータ、コンピュータ・ソフトウェアおよびその周辺機器の開発、設計、製造、販売、賃貸並びに保守業務
- コンピュータによる情報収集、情報分析および情報提供
- コンピュータ技術者の養成および講習の実施
- コンピュータ技術者および操作要員の派遣
- コンピュータに関する書籍の出版
- 紙類の販売
- 電気工事業、電気通信工事業
- 上下水道料金徴収業務
- 前各号に付帯する一切の事業

当社が保有する個人情報の具体的な利用目的について公表いたします。

1. 書面以外で直接個人情報を取得する場合又は間接的に個人情報を取得する場合

ご本人から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度、利用目的を明示し同意を得ます。それ以外で直接個人情報を取得する場合又は間接的に個人情報を取得する場合は、以下の利用目的の範囲内で取扱います。

個人情報の種類	利用目的
■ 適法に作成・入手した名簿、一般に公開されている電話帳等または、販売されている書籍から取得した個人情報、お取引先の個人情報、お問合せの個人情報	・当社製品の販売・製品に関するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせするために利用

2. 受託による取得の場合

当社が取扱いを委託された「個人情報(個人データ)」の利用目的は以下のとおりです。

個人情報の種類	利用目的
■ データエントリ業務でお預かりする個人情報	・データ入力業務のために利用
■ データコンバート業務でお預かりする個人情報	・業務システムの入替のために利用
■ システム開発・保守等でお預かりする個人情報	・システム開発・保守のために利用
■ 上下水道料金徴収業務でお預かりする個人情報	・料金徴収業務のために利用
■ 受託業務で入手した個人情報	・委託元との契約範囲内でのみ利用

3. 合併、分社、事業継承による取得の場合

現在、当社には合併、分社、事業継承によって取得した個人情報はありません。

4. 共同利用の場合

現在、当社には共同利用によって取得した個人情報はありません。

5. 利用目的による制限

ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。

6. 適正な取得

個人情報の取得に当たっては、適法かつ公正な手段及び手続きによるものとし、取得した個人情報は、当社の業務運営上必要な範囲内で利用させていただきます。

7. 第三者への提供について

ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

8. 委託先の選定について

取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合、及び個人情報を第三者に提供する場合には、個人情報保護水準を十分満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。

9. 「保有個人データ」に関する事項の周知

取得した個人情報が保有個人データに該当する場合は、当該開示個人情報に関し、次の事項をご本人に知り得る状態にします。保有個人データに関する事項の周知の場合及び保有個人データの開示の場合には、第三者提供記録につきましてもその対象とします。

(1) 個人情報取扱事業者の名称・住所及び代表者氏名

大崎データテック株式会社 代表取締役社長 石本 裕章
〒141-0022 東京都品川区東五反田二丁目 1 番 10 号 大崎電気ビル

(2) 個人情報保護管理者:総務部長

TEL:03-5447-2280 月～金/9:00～17:00(祝日、当社休日を除く)

(3) 保有個人データの利用目的

当社の「保有個人データ」の利用目的は以下のとおりです。

個人情報の種類	利用目的
■ 販売、仕入、開発、保守で取得した個人情報	・契約者管理、請求書発行、当社製品のサービス
■ 「開示等の請求等」及び「苦情」にともなって取得した個人情報	・「開示等の請求等」及び「苦情」対応のために利用
■ 名刺交換等で取得した個人情報	・業務上の連絡、製品のサービス展示会の案内のために利用
■ 当社の従業者及び求職者等の個人情報	・人事、労務管理及び採用のために利用
■ ホームページ等から取得したお問い合わせ者の個人情報	・お問い合わせ対応及び本人確認と内容確認のために利用

(4) 保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先

保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先に関しましては、下記 11.の個人情報に関するお問い合わせ先にご連絡ください。

(5) 認定個人情報保護団体の名称及び苦情等の申し出先

当社は、個人情報の保護に関する法律第 37 条に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

認定個人情報保護団体の対象事業者における、個人情報の取扱いに関する苦情等の申し出先に関しましては、下記 12.の申し出先にご連絡ください。

(6) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の請求等に応じる手続き

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者提供の記録の開示・停止（「開示等」といいます）の請求等に応じます。

なお、開示等請求者ご本人は、電磁的記録の提供による方法などにつき、個人情報取扱事業者である当社の開示方法を指定でき、当社は、原則としてご本人が請求した方法によって開示いたします。

■ 開示等の申し出先

下記 11. 項の個人情報に関するお問い合わせ先へご連絡ください。

■ 開示等の求めに際して提出していただく書面と方法

下記 11. 項の個人情報に関するお問い合わせ先にご連絡ください。提出していただく書面を送付させていただきます。

■ 開示等の求めをする者の本人の確認方法

送付していただく書面に記載の「本人確認書類」をご提出ください。

■ 手数料

「利用目的の通知」及び「開示等」の求めに対して、手数料は徴収いたしません。

(7) 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失・改ざん・漏洩などの防止その他の安全管理のために個人情報の管理体制を構築し、安全管理措置を講じています。概要は以下の通りです。

① 組織的安全管理措置

- ・個人データ等の取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報保護法や内規に違反している事実又はその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データ等の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。個人情報の不適切な取り扱いが発見された場合、その原因の特定、是正措置の実施、および再発防止策の策定及び従業者等への周知を行います。

② 人的安全管理措置

- ・従業者が個人データ等を適切に取り扱うために、安全管理を目的とした教育啓発を定期的に行っています。

③ 物理的安全管理措置

- ・個人データ等が保管されている施設等への入退を制限するために、入退室権限保有者を特定した運用をしています。また事後的に入退の事実確認が確認できるよう、施設等への入退記録を作成しています。
- ・個人データ等を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じています。

④ 技術的安全管理措置

- ・個人データ等に関するアクセス権限者の限定、確認、当該アクセス記録の保管を含む、個人データ等に関するアクセス管理を行っています。システムによる同管理については、情報システムの取扱いに関する規定に準じて行っています。

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社への個人情報の提供について、ご本人の任意に基づくものです。ただし、必要な項目を提供していただけでない場合、契約の締結、サービスの提供が行えない場合があります。

11. 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報に関する具体的なご質問、ご相談、苦情につきましては、下記個人情報相談窓口が受け付けております。

個人情報保護相談窓口

個人情報保護管理者：総務部長

TEL:03-5447-2280 月～金／9:00～17:00(祝日、当社休日を除く)

12. 認定個人情報保護団体の対象事業者における、個人情報の取扱いに関する苦情等の申し出先

団体名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

申し出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

フリーダイヤル：0120-700-779

TEL：03-5860-7565

URL：https://www.jipdec.or.jp/project/protection_org/complaint_processing.html

個人情報保護への取組み

大崎データテック株式会社(以下、「当社」といいます。)は、電力会社、ガス会社、水道事業体の検針事業を主体としたシステムコンサルティング・開発・運用・サービスなどのベストソリューションを提案し、「お客様の競争力を飛躍的に高めること」をモットーに高度情報社会に貢献したいと考えております。

当社はこの理念を踏まえ、個人情報保護に関して社会的責務を果たし、信頼していただける企業として、個人情報保護の管理を徹底し取組んでおります。

具体的には、経済産業省が制定した個人情報に関する日本工業規格(JISQ15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、以下の方針に従って適切に取扱っております。

— 個人 情 報 保 護 方 針 —

1. 当社が取扱う個人情報の取得には、事前に利用目的及び提供の有無を明確にし、目的外利用を行わず、そのための適切な措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国の定める指針その他の規範に常に傾注しこれを遵守します。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止するために、適切かつ合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
4. 当社は、苦情及び相談の体制を確立し、これらに迅速に対応します。
5. 当社は、構築した個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善に努めます。

この個人情報保護方針は、インターネットのホームページ([https://osakidatech.com](https://osakidatatech.com))で当社内外に公表するほか、当社内外の要求に応じて紙面でも公表します。

制 定 2005 年 1 月 8 日
最終改訂 2024 年 4 月 1 日

大崎データテック株式会社
トップマネジメント
代表取締役社長 石本 裕章

個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報に関する具体的なご質問、ご相談、苦情につきましては、下記個人情報相談窓口が受け付けております。

個人情報保護相談窓口
個人情報保護管理者:総務部長
TEL:03-5447-2280 月～金/9:00～17:00
(祝日、当社休日を除く)